



សិទ្ធិរបស់អតិថិជន

អិលអូអិលស៊ី (ខេមបូឌា) បានបង្ហាញពីសិទ្ធិរបស់អតិថិជននៅលើគេហទំព័ររបស់ខ្លួន និងនៅលើថង់ដាក់ឯកសារកម្ចីដែលផ្តល់ជូនគ្រប់អតិថិជន។ លើលើនេះព័ត៌មានស្តីពីសិទ្ធិរបស់អតិថិជនត្រូវបានដាក់បញ្ចូលក្នុងការបណ្តុះវិន័យណែនាំតាមរយៈ A4-Metacard ដល់អតិថិជន។

អតិថិជនទាំងអស់ទទួលបានព័ត៌មានច្បាស់លាស់អំពីសិទ្ធិរបស់ខ្លួនមុន និងក្រោយពេលទទួលកម្ចី។ សិទ្ធិដែល អិលអូអិលស៊ី (ខេមបូឌា) ផ្តល់ជូនអតិថិជនរបស់ខ្លួនរួមមានដូចខាងក្រោម៖

- សិទ្ធិយល់ដឹងពីតម្លៃសេវាកម្ម និងលក្ខខណ្ឌប្រាក់កម្ចីទាំងអស់មុនពេលទទួលប្រាក់។
- សិទ្ធិមិនទទួលយកប្រាក់កម្ចី។
- សិទ្ធិកវ៉ា ឬសួរសំណួរដើម្បីបញ្ជាក់ពីសេវាកម្មផ្សេងៗរបស់ អិលអូអិលស៊ី (ខេមបូឌា)។
- សិទ្ធិទទួលបានភាពស្មើគ្នា និងឯកសារសំខាន់ៗនៅពេលទទួលប្រាក់កម្ចី និងបង្កាន់ដែលទទួលប្រាក់រាល់ពេលបង់ប្រាក់។
- សិទ្ធិទទួលបាននូវភាពស្មើគ្នា ការយកចិត្តទុកដាក់ និងការគោរពដោយគ្មានការរើសអើងពីបុគ្គលិក អិលអូអិលស៊ី (ខេមបូឌា) ឡើយ។
- មានទំនុកចិត្តថា អិលអូអិលស៊ី (ខេមបូឌា) នឹងរក្សាការសម្ងាត់ព័ត៌មានប្រាក់កម្ចី និងព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន។